

# Política de privacidade e programa de segurança da informação

---

Mongestor — ERP e gestão comercial em nuvem (SaaS) · Versão do documento: 17/05/2026 · Contacto: mongestor@mongestor.com.br

Documento informativo em conformidade com a LGPD (Lei 13.709/2018) e boas práticas de segurança. Texto alinhado à política publicada em <https://mongestor.com.br/privacidade/>

## 1. Introdução

O Mongestor (doravante «Plataforma») fornece software de gestão empresarial (SaaS) a empresas e comerciantes no Brasil. A proteção de dados pessoais e a segurança da informação são requisitos do serviço. Este documento publica, de forma resumida, a política de privacidade e o programa de segurança, podendo constar de processos de parceiros (ex.: análises de acesso a APIs de marketplaces).

## 2. Dados pessoais e finalidades (LGPD)

Tratamos dados de titulares com identificados na contratação e no uso: identificação, contacto, dados fiscais da empresa, e dados inseridos pelo cliente (clientes finais, produtos, operações). As finalidades incluem execução do contrato, cumprimento de obrigações fiscais e legais, suporte, segurança, prevenção a fraudes e continuidade do serviço. Bases legais: contrato, obrigação legal e, quando aplicável, legítimo interesse ou consentimento.

## 3. Direitos dos titulares

Os titulares podem exercer direitos previstos nos art. 18 e 20 da LGPD (acesso, correção, portabilidade, eliminação, revogação de consentimento, entre outros) mediante pedido a: **mongestor@mongestor.com.br**, com identificação e, se for o caso, o vínculo à conta/empresa.

## 4. Partilha e subcontratados

Utilizamos fornecedores técnicos (hospedagem, infraestrutura, pagamento, e-mail) com obrigações de confidencialidade e de tratamento limitado. Integrações opcionais (marketplaces, redes) dependem de autorização do cliente junto a terceiros. Não vendemos dados pessoais.

## 5. Política e práticas de segurança da informação (resumo do programa)

A Plataforma mantém um plano alinhado ao risco do serviço SaaS multi-tenant, com os seguintes eixos:

- **Governança:** responsabilidade pela proteção de dados e pela revisão periódica de políticas; contacto: mongestor@mongestor.com.br.
- **Controlo de acessos:** autenticação de utilizadores, perfis/perfis de empresa, princípio de menor privilégio, e reforço (ex.: credenciais fortes) do lado do cliente.
- **Segurança em trânsito e em repouso:** utilização de HTTPS (TLS) nas aplicações web, práticas de criptografia para chaves e certificados fiscais armazenados, e segregação lógica de dados por cliente na arquitectura.
- **Resiliência e integridade:** rotinas de cópia de segurança e planos de continuidade compatíveis com o fornecimento do serviço; monitorização e actualização de dependências conforme a maturidade operacional do produto.
- **Segregação e rede:** exposição mínima de serviços à Internet, reforço a nível de aplicação e boas práticas de configuração em ambiente alojado em provedores reconhecidos (cloud).

- **Conscientização e operação segura:** orientação aos clientes quanto a boas práticas (contas, certificados digitais, acesso ao painel).

## 6. Retenção

Os dados conservam-se durante a relação contratual e pelo período exigido por lei (incl. obrigações fiscais e contabilísticas), e depois com eliminação ou anonimização conforme o caso e a lei.

## 7. Atualizações e contacto

Este ficheiro PDF e a página <https://mongestor.com.br/privacidade/> podem ser actualizados; a data de versão no início de cada documento identifica a revisão. Questões: [mongestor@mongestor.com.br](mailto:mongestor@mongestor.com.br).

Mongestor — documento para arquivo e anexos a parceiros. Não dispensa aconselhamento jurídico específico.